

Philippe Roquelaure : « Toute la Guadeloupe sera fibrée d'ici 2022 »

André-Jean VIDAL Jeudi 25 février 2016



Invité de Face à la presse, l'émission d'ETV (1), avec France-Antilles et Nouvelles Semaine, Philippe Roquelaure, délégué régional Guadeloupe d'Orange caraïbe et co-fondateur de South Mobile Service (SMS), est l'un des grands connaisseurs de la téléphonie, du cuivre à la fibre, mais aussi de tous les services que rend Orange à ses clients.

La 4G

FACE À LA PRESSE. « Ça fonctionne très bien. Pour Orange, qu'est-ce que c'est ? C'est un gros investissement technologique. La 4G fonctionne déjà à titre expérimental. Nous avons 44 sites répartis sur Guadeloupe, Martinique et Guyane, les zones de vie, pour tester la 4G. Des testeurs, mais aussi l'ensemble de nos salariés, qui vont nous permettre de charger le réseau et de voir comment il réagit. La différence entre la 3G et la 4G, c'est au-delà d'une différence importante de débit, que la 4G fait uniquement de la data (2), ce qui augmente la capacité pour pouvoir travailler. 150 mégas au maximum! »

- Ce travail est fait en conscience, y compris dans les communes, y compris dans les îles du Sud, pour lesquelles, cependant, la CCI ne peut pas grand-chose pour les entreprises qui y survivent, tant leur population diminue...

Les frais d'itinérance ou de roaming

« Le roaming, c'est la possibilité, lorsqu'on quitte son site d'origine, de pouvoir être hébergé ponctuellement chez un autre opérateur. Cette pratique est encadrée par un décret et une loi européenne. L'intégralité des opérateurs européens a des frais d'itinérance. Quand on voyage en Europe et aux États-Unis, les coûts montent, mais sont encadrés. En juin 2017, ces frais d'itinérance devraient être amenés à zéro pour la zone européenne. Ce qui nous gêne, c'est que si ce décret vient à passer, nous aurons un problème de porosité du marché. Ce qui veut dire qu'un client domien pourra prendre son abonnement dans l'Hexagone et venir roamer en Guadeloupe. Nous serons très vigilants. »

- Dans ce domaine, la vigilance ne suffit pas...

Qui paie en cas de roaming ?

« C'est le client qui paie. Mais c'est infime. Et ça ne concerne que la voix, pas les relations internet. Les frais pour la data continueront d'augmenter. »

- Et les caisses des opérateurs de se remplir. Mais, nous dit-on, c'est pour mieux investir, moderniser les capacités.

La fibre, c'est Internet, la téléphonie illimitée, la TV d'Orange, les services professionnels

« La fibre est fine comme un cheveu et permet de ne pas limiter les débits. Nous avons une technologie qui s'appelle la fibre de bout en bout. Un câble sous-marin emmène l'internet sur la Guadeloupe. L'info est dispatchée sur l'ensemble

du territoire. En fonction de l'endroit où l'on habite, on a de la fibre, de la fibre et du cuivre. Pour ce qui est de la fibre, l'investissement c'est 30 millions d'euros pour Pointe-à-Pitre, Basse-Terre et Petit-Bourg. La fibre qui arrive dans les foyers, cela veut dire internet illimité dans un pays où il y a beaucoup de maisons avec huit écrans, télévisions, tablettes, téléphones, etc. Quand tout ceci fonctionne, la bande passante est vite saturée. Quand on aura la fibre, tout sera plus simple. Il y aura un multi-usage dans les foyers grandement facilité. »

- En attendant 2022, il y a encore des gens qui ne peuvent pas avoir de communications téléphoniques autrement que saccadées et des chaînes pas visibles sur leur télévision en fonction de l'opérateur choisi...

Deux poids, deux mesures : Pointe-à-Pitre, Basse-Terre, Petit-Bourg... et les autres

« Non, il y a un schéma d'aménagement numérique lancé par la Région Guadeloupe. À côté des villes déjà fibrées, il y a une délégation de service public avec un appel d'offres pour désigner un opérateur. Celui-ci fibrera les autres communes. Pour que tout soit fibré, il faudra attendre 2022. »

- En fait, c'est la Région Guadeloupe qui va lancer la balle...

Prioritaire

« Fiber to the home! C'est pour le grand public, vous et moi. Pour les entreprises, c'est fait! »

- Surtout dans Jarry.

Haut-débit

« Avec la fibre, on a volontairement limité, pour charger le réseau, à 500 mégas par foyer. Aujourd'hui, on utilise environ 2 mégas par foyer. Sinon, c'est illimité. Mais, avec 50 mégas, on peut faire beaucoup de choses dans une maison! La Région a prévu de raccorder les îles du Sud par le même réseau de fibres, par câble sous-marin. On laissera tomber les liaisons radio. »

- Dans les îles du Sud, on va passer des années 1950 à 2022!

Les téléphones fixes

« Pour le téléphone « cuivre », il y a un plan mis en place par l'État auquel Orange est associé. Il faut réfléchir à ce que l'on peut faire du cuivre. La technologie coûte plus cher, elle est condamnée. Déjà, l'État a demandé à Orange de ne plus donner d'abonnement pour des fixes « cuivre » d'ici 2025, 2030. À Orange, on ne donnera plus de lignes « cuivre » dès 2018.

- Fini le fameux téléphone qu'on décroche encore quand le portable est out!

Interconnection entre réseaux

« Monter un réseau de bout en bout demande des engagements financiers colossaux. Sur la Guadeloupe, la plupart de nos concurrents sont sur notre réseau Orange, opérateur historique, sauf un. Je ne sais pas ce qu'il adviendra demain. Mais un opérateur installé n'a pas intérêt à créer son propre réseau. D'autant que nous garantissons une qualité de service. Tout ceci est encadré.

- Ce qui n'empêchera pas les différents opérateurs de se livrer une guerre sans merci.

(1) Rediffusion le mardi, à 6 heures et 22 h 30, puis toute la semaine (après-midi ou soir). Ultime rediffusion le week-end.

(2) Transfert de données dans le domaine informatique.

« Les SMS, c'est mon bébé »

« Les SMS, c'est mon bébé, une entreprise personnelle, qui n'a rien à voir avec Orange qui m'emploie aujourd'hui. La dénomination - South Mobile Service - est anglo-saxonne parce que nous avons vocation à nous développer à l'international, en Europe, en Afrique de l'Ouest, au Brésil, dans la Caraïbe. Nous voulons créer une passerelle entre l'Afrique et le Brésil. La Guadeloupe est au centre du dispositif. Nous sommes un cabinet conseil pour accompagner les entreprises à réussir leur transformation digitale. Une entreprise qui fait correctement sa transformation digitale réalise une marge brute opérationnelle supplémentaire de 40%. La même société qui ne la fait pas aura 20% de moins sur son chiffre d'affaires. L'enjeu est d'importance. Là, en Guadeloupe, on est sur le tourisme, les médias. Pour moins de 2 000 euros, nous permettrons à une TPE d'avoir son site internet sur téléphone mobile, de capter ainsi des clients.

»